

**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG  
CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TẠI CÁC KHOA LÂM SÀNG**

Khoa: ..... Ngày.....

Các nội dung đánh giá	Đánh giá			Phương pháp đánh giá
	Thực hiện tốt (2 điểm)	Thực hiện nhưng chưa được tốt (1 điểm)	Không thực hiện (0 điểm)	
<b>A. QUẢN LÝ</b>	<b>18</b>			
1. Buồng bệnh sạch sẽ, gọn gàng (trật tự buồng bệnh, tủ đầu giường, xe tiêm, xe thủ thuật, dụng cụ y tế,...).				Quan sát tại các khoa.
2. Bệnh nhân được mặc quần áo bệnh viện.				
3. Dụng cụ vô khuẩn bảo quản và sử dụng đúng quy định.				
4. Thùng/ túi rác y tế có phân biệt màu sắc theo đúng quy định không.				
5. Trong hồ sơ bệnh án các phiếu theo dõi của điều dưỡng có dán theo quy định.				Xem hồ sơ , Bệnh án điện tử.
6. Họp hội đồng người bệnh hàng tuần				Xem sổ họp người bệnh
7. Lãnh đạo khoa kiểm tra khoa phòng hàng tuần				Xem sổ kiểm tra tại khoa
8. ĐD trưởng đi buồng hàng ngày kiểm tra, giám sát công tác điều dưỡng và giải quyết các vướng mắc của người bệnh.				Xem sổ đi buồng, Bệnh án điện tử Hỏi nhân viên và người bệnh.
9. Sổ bàn giao trực điều dưỡng đúng theo quy định				Xem sổ bàn giao
<b>B. CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH</b>	<b>66</b>			
<b>1. Thực hiện mô hình phân công chăm sóc theo quy định của bệnh viện</b>	<b>6</b>			Quan sát tại các khoa. Hỏi nhân viên và người bệnh.
a. Mô hình theo nhóm				
b. ĐD thực hiện đúng theo phân công				
c. Thông báo danh sách Bệnh nhân trước mổ và bệnh nhận theo đặc biệt trên bảng tại khoa.				
<b>2. Thực hiện đúng các quy định tư vấn giáo dục sức khỏe</b>	<b>10</b>			

a. Hướng dẫn người bệnh, người nhà tự chăm sóc vệ sinh cá nhân (CS cấp II,III)				Xem hồ sơ Hỏi người bệnh
b. Hướng dẫn tư vấn người bệnh hoặc người nhà hiểu về bệnh, cho người bệnh phòng biến chứng				
c. Hướng dẫn người bệnh về chế độ dinh dưỡng và lối sống phù hợp với bệnh tật				
d. Hướng dẫn NB, người nhà cách tự theo dõi				
e. Hướng dẫn sử dụng phương tiện bùồng bệnh (nội quy khoa phòng)				
<b>3. Thực hiện theo dõi và chăm sóc người bệnh theo quy định</b>	6			Xem hồ sơ và hỏi người bệnh
a. Bệnh nhân trước mổ được thực hiện, tư vấn theo đúng quy .				
b. Người bệnh được theo dõi DHST theo đúng quy định				
c. Theo dõi và phát hiện kịp thời những diễn biến bất thường của người bệnh				
<b>4. Thực hiện đúng quy trình kỹ thuật</b>	12			Quan sát tại khoa phòng
a. Tuân thủ nguyên tắc vô khuẩn trong quy trình kỹ thuật				
b. Rửa tay hoặc sát khuẩn tay nhanh đúng quy định trước khi tiêm và làm thủ thuật.				
c. ĐD thực hiện kỹ thuật chăm sóc nhẹ nhàng .				
d. ĐD có dặn dò NB/ người nhà những diễn biến,tình trạng của mắt sau mổ.				
e. ĐD trao đổi với người nhà những vấn đề liên quan đến chăm sóc người bệnh				
f. Người bệnh được giải thích, chuẩn bị trước khi làm thủ thuật, phẫu thuật và ghi vào phiếu chăm sóc				Xem hồ sơ, Bệnh án điện tử . Hỏi người bệnh
<b>5. Ghi chép các phiếu điều dưỡng đúng theo quy định</b>	8			Xem hồ sơ, Bệnh án điện tử .
a. Phân hành chính				
b. Phiếu truyền dịch				
c. Phiếu theo dõi chức năng sống				
d. Phiếu chăm sóc				
<b>6. Nội Dung Phiếu Chăm Sóc</b>	14			Xem hồ sơ, Bệnh án điện tử
a. Tình trạng bệnh lý của người bệnh				
b.Tiến triển về bệnh				
c. Đánh giá tình trạng thị lực của mắt				

d. Chế độ ăn uống				
e. Nêu đầy đủ những vấn đề người bệnh cần/nên/ phải làm				
f. Tư vấn / hướng dẫn phải phù hợp với tình trạng người bệnh				
h. Giáo dục sức khỏe, tuyên truyền hiểu biết bệnh				Hỏi người bệnh
<b>7. Sử dụng và bảo quản thuốc</b>	<b>10</b>			
a. Chuẩn bị đủ phương tiện và hộp chống sốc trên xe tiêm				
b. Thực hiện thuốc bảo đảm 5 đúng				
c. Hướng dẫn, giải thích cho người bệnh khi dùng thuốc				Quan sát tại khoa Xem sổ sách, hồ sơ, Bệnh án điện tử Hỏi người bệnh
d. Đối chiếu sử dụng thuốc với hồ sơ và phiếu thực hiện y lệnh				
e. Quản lý thuốc tại khoa phòng đúng quy định (giao nhận, hạn dùng thuốc , số theo dõi tác dụng không mong muốn của thuốc...)				
<b>C. QUY ĐỊNH CHẤT THẢI</b>	<b>10</b>			
a. Có thùng đựng rác sinh hoạt có túi nilong xanh				
b. Có thùng đựng rác y tế túi nilong vàng				
c. Có thùng đựng rác sắc nhọn đúng quy định				Quan sát tại các khoa phòng
d. Không rơi vãi				
e.Đổ rác theo đúng quy định( khi đầy 3/4 ; 1 lần /ngày và khi cần )				
<b>D. QUY ĐỊNH VỀ CLS</b>	<b>6</b>			
a. Thực hiện y lệnh CLS đầy đủ				
b. Các XN, siêu âm, điện tim... đúng thời gian quy định				Xem hồ sơ, Bệnh án điện tử
c. Giao nhận các Phiếu CLS đúng quy định				
<b>TỔNG ĐIỂM ĐẠT</b>				

**Phân loại:**

Xuất sắc > 90 -100%

Tốt đạt > 80 - 90%

Điểm khá > 70- 80%

Điểm trung bình đạt 50% đến 70%

Không đạt: dưới 50%

**KHOA KIỂM TRA**

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA**

**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG  
CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TẠI KHOA KHÁM BỆNH – CẤP CỨU**

Khoa: ..... Ngày.....

Các nội dung đánh giá	Đánh giá			Phương pháp đánh giá
	Thực hiện tốt (4 điểm)	Thực hiện nhưng chưa được tốt (2 điểm)	Không thực hiện (0 điểm)	
<b>A. QUẢN LÝ</b>	<b>36</b>			
1. Phòng thủ thuật/ Phòng khám sạch sẽ, gọn gàng (trật tự bàn ghế, giấy tờ sổ sách xe thủ thuật, dụng cụ y tế,...).				Quan sát tại các khoa.
2. Bệnh nhân ngồi khám theo thứ tự				
3. Dụng cụ vô khuẩn bảo quản và sử dụng đúng quy định.				
4. Phân loại rác đúng quy định				
5. Thông tin trong sổ khám được viết đầy đủ nội dung chăm sóc theo quy định				Xem sổ khám, Bệnh án điện tử
6. Hộp sổ hộp khoa				Xem sổ hộp
7. Lãnh đạo khoa kiểm tra khoa phòng hàng tuần				Xem sổ kiểm tra tại khoa
8. ĐD trưởng đi phòng khám hàng ngày kiểm tra, giám sát công tác điều dưỡng và giải quyết các vướng mắc của người bệnh.				Xem sổ kiểm tra tại khoa Hỏi nhân viên và người bệnh.
9. Quản lý tài sản và vận hành				Xem sổ
<b>B. CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH</b>	<b>44</b>			
<b>1. Thực hiện phân công chăm sóc theo quy định của bệnh viện</b>	<b>12</b>			Quan sát tại các khoa. Hỏi nhân viên và người bệnh.
1. Có danh sách phân công nhân lực điều dưỡng tại phòng khám				
2. ĐD thực hiện đúng theo phân công				
3. Bệnh nhân nhập viện được hướng dẫn đầy đủ rõ ràng				

<b>2. Thực hiện đúng các quy định tư vấn giáo dục sức khỏe</b>	20			
1. Hướng dẫn người bệnh, người nhà tự chăm sóc vệ sinh cá nhân				Quan sát Hỏi người bệnh
2. Hướng dẫn tư vấn người bệnh hoặc người nhà hiểu về bệnh, cho người bệnh phòng biến chứng				
3. Hướng dẫn người bệnh về chế độ dinh dưỡng và lối sống phù hợp với bệnh tật				
4.. Hướng dẫn NB, người nhà cách tự theo dõi				
5.. Hướng dẫn người bệnh tái khám và thủ cần thiết...				
<b>3. Thực hiện đúng quy trình kỹ thuật</b>	12			
1. Tuân thủ nguyên tắc vô khuẩn trong quy trình kỹ thuật				Quan sát tại khoa phòng
2. . Người bệnh được giải thích, trước khi thực hiện quy trình thăm khám				
3. ĐD thực hiện kỹ thuật chăm sóc nhẹ nhàng .				
<b>C. QUY ĐỊNH CHẤT THAI</b>	<b>20</b>			
1. Có thùng đựng rác sinh hoạt có túi nilong xanh				Quan sát tại các khoa phòng
2. Có thùng đựng rác y tế túi nilong vàng				
3. Có thùng đựng rác sắc nhọn đúng quy định				
4. Không rơi vãi				
5..Đổ rác theo đúng quy định( khi đầy 3/4 ; 1 lần /ngày và khi cần )				
<b>TỔNG ĐIỂM ĐẠT</b>				

**Phân loại:**

Xuất sắc > 90 -100%

Tốt đạt > 80 - 90%

Điểm khá > 70- 80%

Điểm trung bình đạt 50% đến 70%

Không đạt: dưới 50%

**KHOA KIỂM TRA**

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA**

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC DINH DƯỠNG – TIẾT CHẾ NGƯỜI BỆNH  
TẠI CÁC KHOA ĐIỀU TRỊ**

Khoa: .....

Ngày.....

Các nội dung đánh giá	Đánh giá			Phương pháp đánh giá
	Thực hiện tốt (10 điểm)	Thực hiện nhưng chưa được tốt (5 điểm)	Không thực hiện (0 điểm)	
<b>I.Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng</b>	<b>40</b>			
1. Cân trọng lượng, thước đo chiều cao				Quan sát tại khoa.
2. Có mẫu phiếu sàng lọc, đánh giá tình trạng dinh dưỡng				
3. Có tài liệu hướng dẫn chế độ ăn Bệnh viện				
4. Có tài liệu truyền thông dinh dưỡng				
<b>II.Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế</b>	<b>60</b>			
1. Người bệnh được cân trọng lượng, đo chiều cao, tính BMI khi nhập viện				Quan sát, kiểm tra hồ sơ bệnh án; Bệnh án điện tử hỏi người bệnh.
2. Người bệnh được đánh giá tình trạng dinh dưỡng khi nhập viện. Phiếu sàng lọc, đánh giá tình trạng dinh dưỡng ghi đầy đủ thông tin				
3. Người bệnh được xác định mã chế độ ăn theo bệnh lý				
4. Có góc truyền thông dinh dưỡng tại khoa, thông tin dinh dưỡng treo đúng ô quy định				
5. Cập nhật thông tin dinh dưỡng tại các góc truyền thông ( 1-2 bài/ tháng)				
6. Có tổ chức, tư vấn truyền thông về dinh dưỡng cho người bệnh				
<b>TỔNG ĐIỂM ĐẠT</b>				

**Phân loại:**

Xuất sắc: > 90 - 100%

Tốt : > 80 - 90%

Điểm khá > 70 - 80%

Điểm trung bình: 50% - 70% điểm

Không đạt: dưới 50%

**KHOA KIỂM TRA**

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA**

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC DINH DƯỠNG – TIẾT CHẾ NGƯỜI BỆNH  
TẠI KHOA KHOA KHÁM BỆNH – CẤP CỨU**

Khoa: .....

Ngày.....

Các nội dung đánh giá	Đánh giá			Phương pháp đánh giá
	Thực hiện tốt (20 điểm)	Có Thực hiện (1-19 điểm)	Không thực hiện (0 điểm)	
1. Có đủ dụng cụ đánh giá dinh dưỡng và còn hoạt động tốt				Quan sát, kiểm tra sổ khám bệnh, bệnh án điện của người bệnh + Hỏi người bệnh, người nhà.
2. Người bệnh được cân trọng lượng				
3. Có tài liệu truyền thông dinh dưỡng cho người bệnh (Tờ rơi). Có tư vấn truyền thông về dinh dưỡng cho người bệnh				
4. Có góc truyền thông dinh dưỡng tại khoa. Thông tin dinh dưỡng treo đúng ô theo quy định trên bảng truyền thông				
5. Cập nhật thông tin dinh dưỡng tại các góc truyền thông				
<b>TỔNG ĐIỂM ĐẠT</b>				

**Phân loại:**

Xuất sắc: > 90 - 100%

Tốt : > 80 - 90%

Điểm khá > 70 - 80%

Điểm trung bình: 50% đến 70%

Không đạt: dưới 50%

**KHOA KIỂM TRA**

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA**