

Số: /KH-BVM

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

**Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân của Bệnh viện Mắt năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SYT ngày 15/01/2025 của Sở Y tế Bình Định về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2025; Bệnh viện Mắt xây dựng Kế hoạch Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2025, gồm những nội dung chủ yếu sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức của toàn thể viên chức, người lao động trong bệnh viện về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với các nội dung triển khai trong nhiệm kỳ XIII của Đảng.

- Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi viên chức và người lao động toàn bệnh viện phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần thực hiện mục tiêu, khát vọng phát triển đất nước Việt Nam phồn vinh, hạnh phúc.

- Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng, chủ trương phát triển của bệnh viện, của ngành Y tế.

#### 2. Yêu cầu

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình viên chức, người lao động về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng hệ thống y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các khoa, phòng.

### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

#### 1. Công tác tổ chức

- Rà soát kiện toàn Ban chỉ đạo; phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo, sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc bệnh viện.

- Căn cứ kết quả công tác năm 2024, trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục trong năm 2025, ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện năm 2025.

## **2. Công tác quán triệt, học tập và liên hệ**

- Lãnh đạo bệnh viện chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII trong năm 2025, văn kiện đại hội Đảng bộ lần thứ XX.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị, những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với bệnh viện, đối với ngành Y tế và với địa phương.

- Tập thể, cá nhân xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để Chi bộ, Công đoàn giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

## **3. Triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị**

Đẩy mạnh tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của các cấp. Tập trung triển khai các nội dung:

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai nghiêm túc Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022; Nghị định 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện hiệu quả cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Công văn số 53-CV/TU ngày 14/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của người đứng đầu, phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động trong bệnh viện. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”.

- Tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của bệnh viện sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể viên chức, người lao động theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023. Tổ chức hội nghị viên chức, người lao động theo quy định, đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch theo quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ

tại bệnh viện như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, nội quy, quy định của đơn vị, ...

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người nhà bệnh nhân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung: Chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, xử lý sự cố y khoa, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, công tác tổ chức, công tác cán bộ...

#### **4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân**

- Rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Tổ chức thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024 - 2030 .

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng bệnh viện “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế; công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.... Tập trung rà soát, kiểm tra, cải cách quy trình xét nghiệm, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

#### **5. Công tác thông tin, truyền thông**

##### **a) Nội dung thông tin, truyền thông**

- Các sự kiện tiêu biểu của ngành y tế năm 2024 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2025 và trong giai đoạn tới.

- Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII trong lĩnh vực y tế và Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

- Truyền thông các tài liệu, khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các bệnh dịch, các biện pháp kiểm soát phòng chống lây nhiễm chéo trong bệnh viện, ...

- Phổ biến các chỉ thị, hướng dẫn, văn bản chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong mùa lễ hội; không lạm dụng rượu bia... trong dịp Lễ Xuân, Tết.

- Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế: quản lý hồ sơ bệnh án điện tử, công khai y tế, sử dụng CCCD gắn chip và ứng dụng VneID, sinh trắc học KIOSK y tế thông minh tự phục vụ, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt khi đi khám chữa bệnh; sử dụng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID theo nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06.

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị hội thảo của bệnh viện, của ngành.

- Những tấm gương Anh hùng lao động, Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao.

#### b) Hình thức thông tin, truyền thông

- Qua phương tiện truyền thông bệnh viện như: báo, tạp chí, các màn hình ti vi, website, bản tin nội bộ, mạng xã hội, zalo nhóm, đường dây nóng, ...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, họp giao ban, hội nghị viên chức, sinh hoạt khoa, phòng.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại.

### **6. Phát động các phong trào thi đua**

Chuyên đề năm 2024-2025:

*“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thi đua yêu nước, quyết tâm thực hiện thắng lợi nghị quyết đại hội đảng các cấp; phấn đấu xây dựng Bình Định trở thành tỉnh phát triển thuộc nhóm dẫn đầu khu vực miền Trung”.*

Nội dung triển khai:

- Hướng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Sở Y tế phát động, Bệnh viện tổ chức phát động phong trào thi đua trong hội nghị viên chức, nhân dịp Kỷ niệm 71 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2/2024, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị, nhất là phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 - 2025.

- Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của viên chức y tế.

- Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn thanh niên là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

### **7. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện**

Bệnh viện tự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Chính quyền phối hợp với Công đoàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng, thiết thực, hiệu quả cho toàn thể viên chức, người lao động bệnh viện và triển khai thực Kế hoạch này.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả cao; tổ chức sơ kết, tổng kết, xét chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc đề nghị các cấp biểu dương, khen thưởng. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế định kỳ 6 tháng (*trước ngày 20/5/2025*), báo cáo năm (*trước ngày 15/11/2025*).

- Phòng TC-HC-TC làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng trong bệnh viện tham mưu Lãnh đạo triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ và công tác dân vận chính quyền.

- Phòng Điều dưỡng-QLCL-CNTT phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền như đưa nội dung tuyên truyền lên Website bệnh viện, tuyên truyền ở các màn hình ti vi những tập thể, cá nhân thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động, Quy tắc ứng xử của ngành Y tế ; đổi mới phong cách thái độ phục vụ cuat cán bộ y tế ; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2025 tại Bệnh viện Mắt Bình Định, đề nghị các khoa phòng phối hợp thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BV;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHCTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Triết**