

Số: /BC-BVM

Bình Định, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác triển khai thực hiện mô hình thông báo lưu trú qua phần mềm ASM tại Bệnh viện Mắt Bình Định.

Kính gửi:

- Sở Y tế Bình Định;
- Phòng PC06 Công an tỉnh Bình Định.

Thực hiện Giấy mời số 109/GM-SYT ngày 14/5/2024 của Sở Y tế Bình Định về việc tham dự họp đánh giá kết quả triển khai thực hiện mô hình thông báo lưu trú qua phần mềm ASM tại Bệnh viện Mắt Bình Định;

Bệnh viện mắt Bình Định báo cáo kết quả công tác triển khai thực hiện mô hình thông báo lưu trú qua phần mềm ASM tại Bệnh viện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Bệnh viện Mắt Bình Định là bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh hạng III, có 100 giường kế hoạch với 3 phòng chức năng 6 khoa lâm sàng, gồm 89 nhân viên (trong đó có 18 bác sĩ) bệnh viện thực hiện chức năng nhiệm vụ khám chữa bệnh tại chỗ và triển khai công tác phòng chống mù lòa tại cộng đồng.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Bệnh viện mắt Bình Định đã ban hành Kế hoạch số 381/KH-BVM ngày 28/3/2024 của Bệnh viện Mắt Bình Định về việc lập kế hoạch triển khai thực hiện mô hình điểm thực hiện thông báo lưu trú qua phần mềm ASM; Quyết định số 382/QĐ-BVM ngày 28/3/2024 về việc thành lập Ban Quản trị mô hình thông báo lưu trú qua phần mềm ASM tại Bệnh viện; Báo cáo số 490/BC-BVM ngày 22/4/2024 của Bệnh viện Mắt về kết quả triển khai mô hình thực hiện thông báo lưu trú qua phần mềm ASM tại Bệnh viện Mắt Bình Định.

Qua đó, Lãnh đạo, các Khoa/phòng và bộ phận có liên quan, theo chức năng, nhiệm vụ đã triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt được mục tiêu, yêu cầu đề ra, đảm bảo các nội dung, điều kiện để triển khai mô hình thực hiện thông báo lưu trú qua phần mềm ASM tại Bệnh viện.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Bệnh viện đã trang bị, chuẩn bị đầy đủ các nội dung, điều kiện cơ sở vật chất, nhân lực để phối hợp với Công an tỉnh và Sở Y tế tổ chức Lễ ra mắt mô hình thông báo lưu trú qua phần mềm ASM cho bệnh nhân lưu trú tại Bệnh viện Mắt Bình Định vào ngày 22/4/2024.

- Bệnh viện đã sử dụng 02 phòng hành chính của 02 khoa lâm sàng để thực hiện mô hình thí điểm tiếp nhận và thực hiện thông báo lưu trú cho bệnh nhân đang điều trị tại bệnh viện; bố trí 02 máy tính để bàn có kết nối internet hiện có của Bệnh viện; trang bị mua mới 02 máy quét QR căn cước công dân của người bệnh để cập nhật thông tin của bệnh nhân lưu trú vào máy tính để thực hiện việc thông báo lưu trú qua phần mềm ASM được thuận lợi, nhanh chóng, chính xác, hiệu quả.

- Lãnh đạo bệnh viện đã chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các khoa, phòng và bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc mô hình thông báo lưu trú qua phần mềm ASM cho các bệnh nhân đang điều trị nội trú có lưu trú tại bệnh viện trong thời gian vừa qua. Kết quả hiện, cụ thể như sau:

1. Thuận lợi:

Có công cụ phần mềm để quản lý thông tin lưu trú của bệnh nhân được đồng bộ và xuyên suốt.

Khi được trang bị máy quét CCCD, thông tin hành chính của bệnh nhân được đồng bộ vào phần mềm khai báo lưu trú mà không cần nhập tay thủ công.

2. Khó khăn:

Tuy đã lấy được tự động thông tin hành chính (họ tên, địa chỉ, ngày sinh,...) của bệnh nhân qua máy quét CCCD nhưng phần mềm bắt buộc yêu cầu phải nhập các trường thông tin khác không cần thiết như: chẩn đoán, chia phòng/giường, mã hồ sơ, mã bệnh nhân. Việc nhập dữ liệu nhiều thông tin và thao tác rất lâu, gây mất thời gian trở ngại, khoa phòng làm không kịp.

Thời gian triển khai thực tế nhập khai báo lưu trú qua ASM trong thời gian ngắn, người nhập chưa quen hết thao tác nên còn rối do các bước nhập liệu nhiều bước và phức tạp.

Công việc hành chính, chuyên môn và làm hồ sơ bệnh án điện tử tại bệnh viện khá nhiều. Bệnh nhân nhập viện khá đông nên công việc dồn trong ngày khá nhiều và thường ra viện trong thời gian ngắn nên điều dưỡng làm không kịp hồ sơ để ra viện, không có thời gian chăm sóc bệnh nhân.

Bệnh nhân tại bệnh viện đa số là người già, lớn tuổi, các bệnh nhân Nhi do chưa có CCCD nên phải nhập tay thủ công quá nhiều dữ liệu hành chính gây mất thời gian nhập liệu.

Khi nhập liệu dữ liệu thông tin khai báo lưu trú lỡ sai sót, hiện tại phần mềm không cho xóa mà chỉ cho phép chỉnh sửa.

Các máy quét CCCD bắt buộc phải trang bị mới theo quy định bảo mật của Bộ Công an, không tận dụng được các máy quét CCCD sẵn có tại bệnh viện để tích hợp vào nên việc mua sắm trang bị thiết bị để vận hành thực tế sẽ tốn rất nhiều chi phí.

Nhiều trường dữ liệu không cần thiết và liên quan đến việc khai báo lưu trú vẫn bắt buộc phải nhập và quản lý, gây bất tiện, nhiều thao tác và mất nhiều thời gian.

Việc khai báo bệnh nhân lưu trú không được liên tục: nhập xong 1 ca, phải thoát màn hình và vào lại gây bất tiện và tốn thời gian.

Chưa có sự liên thông, kết nối kế thừa các trường dữ liệu giữa các bên: cổng thông tin của BHXH, phần mềm khai báo lưu trú của Bộ Công an, phần mềm HIS quản lý thông tin tại bệnh viện.

3. Kiến nghị và đề xuất:

Thông tin nhập khai báo lưu trú: chỉ nên nhập các trường thông tin bắt buộc ít và đơn giản hơn, thuận tiện hơn:

VD: Quét mã khi bệnh nhân nhập viện chỉ cần quét mã CCCD rồi xác nhận nhập viện, và khi bệnh nhân ra viện xác nhận xuất viện, sau đó chuyển thông tin lên công an.

Nên lược bớt các trường dữ liệu, không cần thiết phải nhập tay thủ công các thông tin sau: chẩn đoán, số phòng/giường, mã hồ sơ, mã bệnh nhân vì đã có quản lý thông tin trên phần mềm HIS của bệnh viện. Không cần thao tác trên các màn hình nội dung khác.

Nên có sự thống nhất làm việc giữa các bên để liên thông, kết nối kế thừa các trường dữ liệu với nhau: cổng thông tin của BHXH, phần mềm khai báo lưu trú của Bộ Công an, phần mềm HIS quản lý thông tin tại bệnh viện.

Phần mềm nên khai báo bệnh nhân lưu trú được liên tục, không bị gián đoạn và trên 1 màn hình như phần mềm quản lý khám chữa bệnh HIS.

Nghiên cứu giải pháp tận dụng các máy quét sẵn có tại bệnh viện và thông qua quy trình kiểm định của công an để đưa vào vận hành bên cạnh mua sắm mới.

Trên đây báo cáo kết quả triển khai thực hiện thông báo lưu trữ qua phần mềm ASM tại Bệnh viện mắt Bình Định. Kính báo cáo Sở Y tế, Công an tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhân:

- Nhu trên;
- Công an Phường Hải Cảng;
- Lãnh đạo bệnh viện;
- Các khoa, phòng;
- Bộ phận IT;
- Lưu: VT, P. ĐD-QLCL-CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Lâm Hoàng