

Số: /BC-BVM

Bình Định, ngày tháng 9 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác 9 tháng đầu năm**  
**và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm**

**I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM**

1. Đặc điểm kinh tế - xã hội của địa phương ảnh hưởng đến lĩnh vực y tế 9 tháng đầu năm.

Trong 9 tháng đầu năm 2020, do dịch bệnh COVID -19 diễn biến phức tạp, bệnh viện tập trung triển khai các biện pháp phòng chống dịch bệnh, do thực hiện biện pháp giãn cách xã hội nên số lượng người bệnh khám chữa bệnh 9 tháng đầu năm thấp hơn so với cùng kỳ năm 2019.

2. Đánh giá tình hình thực hiện các chỉ tiêu y tế cơ bản 9 tháng:

Các chỉ tiêu khám chữa bệnh không đạt được so với kế hoạch và so với cùng kỳ:

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Lũy kế đến 31/8	Ước thực hiện 9 tháng	Chỉ tiêu KH năm 2020	% đạt số với KH	So với cùng kỳ 2019
1	Khám bệnh	Lượt	37418	42350	49800	85%	87%
2	Điều trị ngoại trú	Lượt	30097	33290	44700	74%	85%
3	Điều trị nội trú	Lượt	6734	7075	5530	127%	80%
4	Phẫu thuật	ca	5553	5960	4688	127%	86%
5	Thủ thuật	ca	6599	6950	8000	86%	84%

3. Đánh giá những kết quả đạt được của công tác y tế trong kỳ báo cáo:

3.1. Các hoạt động chuyên môn, cung ứng dịch vụ y tế:

Do tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút COVID -19 diễn biến phức tạp, thực hiện sự chỉ đạo của ngành y tế tại bệnh viện đã triển khai thực hiện các biện pháp phòng chống dịch phù hợp với điều kiện của bệnh viện chuyên khoa:

- Bệnh viện tự đánh giá, rà soát và chấm điểm bộ tiêu chí “An toàn bệnh viện Phòng chống dịch COVID-19 và các dịch viêm đường hô hấp cấp” đạt được 127 điểm chiếm tỷ lệ: 89,4%; Xếp loại: ”Bệnh viện an toàn”.

- Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19 Bệnh viện đã tăng cường các giải pháp để kiểm soát lây nhiễm trong Bệnh viện. Trong đó,

chú trọng công tác kiểm soát, kiểm tra thân nhiệt, hướng dẫn đeo khẩu trang và sát khuẩn tay nhanh cho bệnh nhân và người nhà, những người vào Bệnh viện.

- Thành lập ban chỉ đạo phòng chống dịch viêm đường hô hấp cấp do COVID-19, thành lập đội phản ứng nhanh. Tập huấn cho toàn thể nhân viên bệnh viện các quyết định, quy trình hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông cho nhân viên và người bệnh.

- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa: Trang bị nước rửa tay nhanh, khẩu trang, vệ sinh môi trường.

- Thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn, thực hiện tốt công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, phân loại xử lý chất thải y tế.

- Phân công nhiệm vụ thực hiện bộ tiêu chí chất lượng Bộ Y tế cho các khoa phòng, tiếp tục thực hiện các chỉ số chất lượng chăm sóc mắt của Bộ Y tế.

- Duy trì và đẩy mạnh hoạt động của đường dây nóng, duy trì sinh hoạt Hội đồng người bệnh, khảo sát sự hài lòng của người bệnh và hòm thư góp ý để ghi nhận những ý kiến phản ánh của người dân.

- Duy trì hoạt động tổ công tác xã hội tại khoa khám bệnh để tư vấn hướng dẫn trợ giúp người bệnh.

- Tiếp tục giám sát việc thực hiện Quy trình tiếp nhận và bàn giao bệnh nhân phẫu thuật, Quy trình an toàn phẫu thuật và thực hiện Quy trình phân loại xử lý chất thải tại bệnh viện.

- Bệnh viện đã xây dựng Đề án vị trí việc làm giai đoạn 2020-2023 để đáp ứng nhu cầu về công việc, bố trí, sử dụng và nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ viên chức và lao động.

3.2. Đào tạo và Nhân lực y tế: Nhân lực toàn bệnh viện là 86 người, trong đó có 15 bác sỹ, hiện nay đang tiếp tục đào tạo 2 bác sỹ chuyên khoa I.

3.3. Hệ thống thông tin Y tế: Bệnh viện đang áp dụng phần mềm VNPT-His trong quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT, sử dụng danh mục dùng chung và thanh quyết toán trực tiếp trên cổng giám định BHYT, đang hoàn thiện phần mềm để người bệnh đăng ký khám bệnh online.

3.4. Dược, trang thiết bị và công trình Y tế:

- Đã triển khai kết quả đấu thầu thuốc tập trung tại địa phương, thực hiện xong việc ánh xạ danh mục thuốc lên cổng giám định BHYT.

- Cung ứng đầy đủ vật tư y tế, hóa chất để phòng chống dịch Covid-19;

- Thực hiện lập dự toán mua VTYT, hóa chất Phục vụ công tác khám chữa bệnh và dự phòng của đơn vị, lập dự toán mua sắm thiết bị máy Phaco, máy xét nghiệm sinh hóa tự động nhằm nâng cao chất lượng phục vụ trong công tác khám chữa bệnh và dự phòng của đơn vị, trình Sở Y tế phê duyệt kế hoạch mua sắm năm 2020;

3.5. Tài chính, đầu tư và bảo hiểm y tế:

- Bệnh viện Mắt là đơn vị thực hiện cơ chế tài chính theo Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh Bình Định.

- Thực hiện giá thu DVKCB theo Thông tư số 13/2019/TT-BYT ngày 05/7/2019 của Bộ Y tế; Quyết định số 67/2019/QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND tỉnh Bình Định.

### 3.6. Quản lý nhà nước và điều hành ngành Y tế:

- Phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực y tế.

- Triển khai các văn bản Chỉ đạo của Bộ Y tế, UBND tỉnh, Sở Y tế về phòng chống dịch bệnh COVID-19.

- Triển khai Thông tư số 35/2019/TT-BYT ngày 30/12/2019 của Bộ Y tế về quy định phạm vi hoạt động chuyên môn đối với người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

## **4. Phân tích tồn tại, nguyên nhân, những vấn đề còn tồn tại cần ưu tiên giải quyết:**

- Các cơ chế, chính sách về BHYT còn nhiều bất cập gây khó khăn cho các đơn vị trong hoạt động khám chữa bệnh: Giao dự toán đầu năm, xác định tổng mức thanh toán cuối năm...

- Dịch bệnh COVID-19 ảnh hưởng đến các hoạt động của bệnh viện.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN 3 THÁNG CUỐI NĂM**

### **1. Bối cảnh:**

- Tình hình khó khăn của cả ngành Y tế nói chung và đơn vị nói riêng sau dịch Covid-19.

- Tình hình bất cập về kinh phí khám chữa bệnh BHYT.

### **2. Mục tiêu và chỉ tiêu y tế cơ bản:**

#### 2.1 Mục tiêu chung:

- Hoàn thành chỉ tiêu chuyên môn tại bệnh viện.

- Đảm bảo công tác tài chính.

#### 2.2 Mục tiêu cụ thể:

- Hoàn thành và vượt các chỉ tiêu chuyên môn vào cuối năm.

- Phấn đấu đạt ngày điều trị trung bình < 3,5 ngày.

- Tổ chức tự đánh giá xếp loại 3 tháng cuối năm về công tác cải tiến nâng cao chất lượng tại bệnh viện, phấn đấu cuối năm đạt điểm trung bình là 3.35 điểm.

- Tiếp tục thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng người bệnh”, duy trì điểm đạt Tốt.

- Tiếp tục duy trì kết quả cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, đạt loại Tốt

- Đảm bảo cung ứng thuốc, vật tư y tế đầy đủ, kịp thời.
- Quản lý tốt công tác tài chính, đảm bảo công khai minh bạch.

### 2.3 Các chỉ tiêu Y tế cơ bản:

- Số lượt khám cả năm: 49.800 lượt
- Số lượt điều trị nội trú: 5.530 lượt
- Số ngày điều trị trung bình toàn viện < 3,5 ngày
- Số phẫu thuật: 4688 ca.

## 3. Các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu:

### 3.1. Các hoạt động chuyên môn, cung ứng dịch vụ y tế:

- Tiếp tục theo dõi, thực hiện các biện pháp phòng chống dịch viêm đường hô hấp cấp do COVID-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.
- Thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn, thực hiện tốt công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, phân loại xử lý chất thải y tế.
- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện bộ tiêu chí chất lượng Bộ Y tế ở các khoa phòng, tiếp tục thực hiện các chỉ số chất lượng chăm sóc mắt của Bộ Y tế.
- Tiếp tục duy trì kết quả bệnh viện Xanh Sạch Đẹp, có kết quả tốt vào cuối năm
- Tiếp tục thực hiện hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.
- Triển khai các hoạt động truyền thông và điều trị dự án FHF.

### 3.2. Đào tạo và Nhân lực y tế:

- Tiếp tục cử cán bộ đi học, tập huấn ở nhiều lĩnh vực, chuyên môn, quản lý, chính trị cả ngắn hạn và dài hạn.
- Thực hiện tốt công tác đào tạo liên tục tại bệnh viện theo Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế tập trung vào các lĩnh vực: quản lý chất lượng, an toàn người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn....
- Tiếp tục giảng dạy và hướng dẫn thực hành cho sinh viên trường Cao Đẳng Y tế Bình Định.
- Thực hiện các buổi sinh hoạt chuyên đề nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.
- Đánh giá nghiệm thu các đề tài nghiên cứu khoa học.
- Triển khai các đào tạo của dự án FHF.

### 3.3. Hệ thống thông tin Y tế:

- Tiếp tục áp dụng phần mềm VNPT- His trong quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT
- Sử dụng danh mục dùng chung và thanh quyết toán trực tiếp trên cổng giám định BHYT

- Thực hiện tốt công tác trao đổi thông tin, báo cáo qua email và qua trang web của bệnh viện.

#### 3.4. Dược, trang thiết bị và công trình Y tế:

- Chuẩn bị các nội dung kiểm tra công tác dược vào tháng 10/2020.
- Đảm bảo cung ứng thuốc, hóa chất, VTYT cho các khoa lâm sàng.
- Đảm bảo thực hiện tốt và đúng quy trình việc mua sắm máy móc, TTB, VTYT, hóa chất và thuốc.
- Hội đồng thuốc điều trị tiếp tục bình đơn, bình bệnh án định kỳ và đảm bảo thông tin thuốc và báo cáo các phản ứng có hại của thuốc.

3.5. Tài chính, đầu tư và bảo hiểm y tế: Đảm bảo thu chi đúng pháp luật, tài chính công khai. Đầu tư mua sắm các trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh.

#### 3.6. Quản lý nhà nước và điều hành ngành Y tế:

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực y tế.

- Tiếp tục triển khai Thông tư số 35/2019/TT-BYT ngày 30/12/2019 của Bộ Y tế về quy định phạm vi hoạt động chuyên môn đối với người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

- Tiếp tục các hoạt động cải cách hành chính.

**4. Tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát:** Các khoa phòng căn cứ chức năng quyền hạn triển khai thực hiện tốt các giải pháp, đồng thời tổ chức kiểm tra, giám sát theo dõi hàng tháng nhằm hoàn thành nhiệm vụ bệnh viện vào cuối năm.

### III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị Sở Y tế xem xét Đề án vị trí việc làm giai đoạn 2020-2023 để đáp ứng nhu cầu về công việc, bố trí, sử dụng và nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ viên chức và lao động.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, KHTH-CĐT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Triết**