

**SỞ Y TẾ BÌNH ĐỊNH
BỆNH VIỆN MẮT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:...../BC-BVM

Bình Định, ngày 29 tháng 6 năm 2020

V/v Báo cáo kết quả thực hiện Bộ
chỉ số đo lường chất lượng dịch
vụ chăm sóc mắt 6 tháng đầu
năm 2020

Kính gửi: Cục quản lý khám chữa bệnh.

Thực hiện Quyết định số 5066/QĐ-BYT ngày 16/08/2018 của Bộ Y tế về Quyết định ban hành Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc Mắt.

Bệnh viện Mắt Bình Định báo cáo kết quả thực hiện Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc Mắt 6 tháng đầu năm 2020 như sau:

I. Chỉ số 1: Tỷ lệ kỹ thuật chuyên môn được phê duyệt và thực hiện trên tổng số kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến của bệnh viện:

Chưa có số liệu vì thời hạn báo cáo 1 năm / 1 lần.

II. Chỉ số 2: Tỷ lệ cán bộ nhân viên y tế được đào tạo, cập nhật chuyên môn liên tục theo quy định:

Chưa có số liệu vì thời hạn báo cáo 1 năm / 1 lần.

III. Chỉ số 3: Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế hồ sơ bệnh án:

TT	Tỷ lệ hồ sơ hoàn thiện cả 10 nội dung	Đạt tỷ lệ (%)	Ghi chú
1	Quý I/2020	98,84	
2	Quý II/2020	99,70	
3	6 tháng đầu năm	99,27	

IV. Chỉ số 4: Tỷ lệ ca phẫu thuật sử dụng đúng hướng dẫn thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật khi tiến hành phẫu thuật

Bệnh viện đạt 100 % số ca sử dụng đúng bảng kiểm an toàn phẫu thuật.

V. Chỉ số 5: Tỷ lệ viêm mủ nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn:

Hiện tại bệnh viện chưa có ghi nhận bệnh nhân viêm mủ nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn được báo cáo.

VI. Chỉ số 6: Số sự cố y khoa nghiêm trọng:

Hiện tại Bệnh viện không xảy ra sự cố y khoa nghiêm trọng nào.

VII. Chỉ số 7: Tỷ lệ người đạt thị lực tốt sau phẫu thuật đục thể thủy tinh đơn thuần:

Chưa có số liệu vì thời hạn báo cáo 1 năm / 1 lần.

VIII. Chỉ số 8 : Công suất sử dụng giường bệnh thực tế

TT	Nội dung	Tỷ lệ (%)
1	Quý I	41,85
2	Quý II	49,30
	Trung bình	45,58

IX. Chỉ số 9: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh (nội trú, ngoại trú)

Số TT	Nội dung	Nội trú		Ngoại trú		Ghi chú
		Quý I (%)	Quý II (%)	Quý I (%)	Quý II (%)	
1	Tỷ lệ hài lòng chung	95	98,8	92	91,0	
2	Đánh giá chung sự mong đợi của người bệnh khi nằm viện	100	100	100	100	

X. Chỉ số 10: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế

Chưa có số liệu vì thời hạn báo cáo 1 năm / 1 lần.

Bệnh viện Mắt Bình Định kính báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế (để báo cáo)
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, Tổ QLCL.

GIÁM ĐỐC

BS. Nguyễn Thanh Triết